



Recommandations techniques

Sage 30 Génération i7

Sage 100 Génération i7



Sage Moyens de Paiements EBICS

Sage CRM.com

Sage Gestion Commerciale

Sage Entreprise

Sage Scanfact

Sage Comptabilité

Sage GPAO

Sage États Comptables et Fiscaux

Introduction	4
Contenu de ce manuel	4
Déclinaison des offres	4
Configuration matérielle et logicielle	5
Configuration postes clients	5
Configuration poste serveur	5
Compatibilité Microsoft SQL Server	6
Installation et migration d'instances Microsoft SQL Server	6
Paramètres d'instances	6
Particularités Microsoft SQL Server 2005 SP2	7
Organisation des données	7
Bases de données	7
Sage 100 Windows	7
Sage 100 Express / SQL Server	7
Estimation de la taille des fichiers de données Sage	8
Tailles maximales conseillées	8
Répertoires d'installation	9
Installation et mise à jour	10
Compte Windows requis pour l'installation	10
Espace disque nécessaire	10
Mises à jour des applications	10
Sauvegarde des fichiers	11
Archivage et purge des données avant conversion	11
Conversion des données	11
Outils à utiliser pour la conversion des fichiers de gestion	11
Conversion des fichiers des applications Sage 100	12
Optimisation du temps de conversion	12
Opérations à réaliser après la conversion des données.	13
Recopie de bases de données	13
Fonctionnement en réseau	13
Sage 100 Windows	13
Sage 100 Express / SQL Server	14
Fonctions d'impression	15
Impression dans un fichier	15
Imprimante PDF Sage	15
Gestion des drivers Fax	15
Compatibilité avec Microsoft Office	16
Microsoft Word	16
Microsoft Excel	16
Microsoft Outlook	16

Synthèse de compatibilité avec Microsoft Office	17
Accès distants	17
Postes clients	17
Poste serveur	17
Environnements virtuels	18
Développements spécifiques	18
Paramétrage des sources de données ODBC	18
Développements Objets métiers	19

Introduction

Contenu de ce manuel

En complément des manuels de référence disponibles pour les applications Sage 100, ce document vous présente les préconisations, les conseils et les informations techniques pour vous permettre de déployer une solution Sage 100.

Toutes les informations présentes dans ce document sont fournies à titre indicatif et ne sont pas exhaustives. Celles-ci sont susceptibles de modifications sans préavis de la part de Sage, et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Sage. Par ailleurs, il appartient au partenaire, avant tout déploiement de la solution, de s'assurer par tous les moyens, des spécificités de la configuration de son client.

Les informations mentionnées dans ce document concernent principalement les applications suivantes :

- Sage 100 Comptabilité
- Sage 100 Immobilisations
- Sage 100 Moyens de paiement
- Sage 100 Gestion commerciale
- Sage 100 Saisie de caisse décentralisée
- Sage 100 Trésorerie
- Sage Serveur
- Sage Direct
- Sage Edition pilotée

Pour les applications telles que Sage Paie, Sage 100 Etendue et Sage CRM, des guides de recommandations techniques spécifiques à ces applications sont disponibles. Nous vous invitons à les consulter en complément de ce manuel.

Déclinaison des offres

Les applications de l'offre Sage 100 se déclinent en trois versions :

- Sage 100 Windows
- Sage 100 Express
- Sage 100 pour SQL Server

La principale différence réside dans le type de base de données géré par les applications Sage 100. Dans le cas de Sage 100 Windows, les bases de données sont d'un format propriétaire Sage, plus communément appelé format Cbase.

Pour les versions Sage 100 Express et Sage 100 pour SQL Server, les bases de données sont hébergées et gérées respectivement par les moteurs de bases de données **Microsoft SQL Server 2008 Edition Express** et **Microsoft SQL Server 2008 Edition Standard**.

Les préconisations techniques communiquées dans ce document s'appliquent aux trois déclinaisons possibles de l'offre Sage 100. Pour l'utilisation « fonctionnelle » des applications, nous vous invitons à consulter les manuels livrés avec ces applications.

Configuration matérielle et logicielle

Suivant l'architecture de déploiement des applications Sage 100, différents composants devront être installés sur les postes clients et sur le poste serveur. Les configurations minimales à respecter suivant le type de poste sont détaillées ci-après.

Configuration postes clients

Élément	Postes Windows
Mémoire vive	2 Go (4 Go conseillé ¹)
Processeur	Processeur double cœur 2.2 Ghz
Système d'exploitation	Windows 7 SP1 Windows 8 (cf. note de compatibilité KB51959)
Caractéristiques	Membre d'un domaine Windows Protocole TCP/IP installé

¹ : La gestion de plus de 3 Go de RAM n'est possible que sur les environnements 64 bits.



Les applications Sage 100 sont optimisées pour les environnements fonctionnant sous Windows 7 et supérieurs. Elles sont néanmoins compatibles avec Windows XP SP3 et Windows Vista.

Le pack SP1 de Windows 7 est nécessaire pour l'appel aux fonctions de messagerie de Microsoft Office © dans les applications.

Les applications Sage 100 sont des applications 32 bits, mais peuvent être utilisées sur des environnements 64 bits.

Pour utiliser Edition pilotée XL, il convient préalablement d'installer les composants suivants :

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft Excel 2010
- Microsoft PowerPivot pour Excel version 11

Configuration poste serveur

Élément	Postes Windows
Mémoire vive	4 Go ¹
Processeur	Processeur double cœur 2.2 Ghz
Système d'exploitation	Windows Server 2003 SP2 ou ultérieur Windows Server 2008 SP1 ou ultérieur Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 (cf. note de compatibilité KB51964)
Caractéristiques	Membre d'un domaine Windows Protocole TCP/IP installé Serveur dédié aux données Sage

¹ : La gestion de plus de 3 Go de RAM n'est possible que sur les environnements 64 bits.



Pour des performances optimales, il est conseillé de dédier le serveur à la gestion unique des bases de données Sage 100. Ce serveur ne doit donc pas être utilisé en tant que contrôleur de domaine ou serveur de messagerie par exemple.

Compatibilité Microsoft SQL Server

Les applications Sage 100 pour SQL Server sont livrées avec Microsoft SQL Server 2008 ainsi que le service Pack 1 de Microsoft SQL Server 2008. Il est toutefois recommandé d'installer le dernier Service Pack disponible.

Les applications Sage 100 pour SQL Server, sont compatibles avec les versions de moteurs de bases de données suivantes :

- Microsoft SQL Server 2005 SP2 minimum
- Microsoft SQL Server 2008 SP1 minimum
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2012

Installation et migration d'instances Microsoft SQL Server

La procédure d'installation et de migration d'une instance Microsoft SQL Server est décrite dans le manuel de référence de Sage 100 pour SQL Server. Se référer à ce manuel afin de prendre connaissance des opérations à réaliser avant de procéder à l'installation de Microsoft SQL Server.



L'installation de Sage 100 Express partie Serveur crée automatiquement une instance Microsoft SQL Server 2008 Express nommée **Sage100** (instance 32 bits quel que soit l'environnement cible). Par défaut, le mot de passe associé au compte SQL **sa** est : **AdminSage100**. Pour des raisons de sécurité, il est vivement conseillé de modifier ce mot de passe après l'installation de Sage 100 Express partie Serveur.

Pour connaître les fonctionnalités prises en charge par les différentes éditions de Microsoft SQL Serveur, se référer à l'article : [http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc645993\(v=sql.100\).aspx](http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc645993(v=sql.100).aspx)

Paramètres d'instances

Ci-dessous la liste des caractéristiques des instances SQL supportées par les applications Sage 100 pour SQL Server :

Paramètres	Options supportées
Plateforme	x86 x64
Langue	Français Anglais
Mode d'authentification	Windows
Classement	Classement gérant les caractères des langues latines
Tri	Tri classique Tri binaire



Sage Edition pilotée n'est compatible qu'avec les instances installées en langue **Française**, et pour lesquelles le classement est défini en **French_CI_AS** et le tri en **classique**.

Particularités Microsoft SQL Server 2005 SP2

La recopie des bases de données gérées par des instances Microsoft SQL Server 2005 SP2, requiert préalablement d'installer les composants SMO (SQL Server Management Objects) pour SQL Server 2008, sur le poste exécutant la recopie depuis le programme *Maintenance*.

Pour installer ces composants, il convient d'installer le composant « Outil de gestion – bases » à partir du DVD d'installation de Microsoft SQL Server 2008 fourni avec les applications Sage 100 pour SQL Server.

Organisation des données

Bases de données

Sage 100 Windows

Pour la solution Sage 100 Windows, les données sont stockées dans des bases de données propriétaires (format CBase). Ci-dessous les différents types de fichier en fonction de l'application :

Application	Type de fichier
Sage 100 Comptabilité	*.mae ¹
Sage 100 Gestion commerciale Sage 100 Saisie de caisse décentralisée	*.gcm
Sage 100 Immobilisations	*.imo
Sage 100 Moyen de paiements Sage 100 Trésorerie	*.mdp

¹ : Le fichier comptable (*.mae) est utilisé par toutes les autres applications.

Sage 100 Express / SQL Server

Pour ces éditions, les données sont stockées dans des bases de données Microsoft SQL Server (édition Standard pour Sage 100 pour SQL Server, édition Express pour Sage 100 Express). L'administration de ces bases de données (Sauvegardes, restaurations, attributions de droits...) s'effectue depuis l'outil d'administration **Microsoft SQL Server Management Studio**. Se référer aux manuels de référence de Sage 100 Express et Sage 100 pour SQL Server pour plus de détails sur les procédures d'administration.



L'exploitation des applications Sage 100 Express/SQL Server nécessite impérativement que tous les types de base d'un dossier (comptabilité, gestion commerciale...) soient contenus dans une base de données SQL unique. Le pilotage des bases par Sage Edition pilotée nécessite également que les données comptables soient stockées dans la même base que celle contenant les données commerciales.

Pour procéder au regroupement de différents types de base de données dans une base de données SQL unique, il est nécessaire d'utiliser le programme *Maintenance*.

Pour les applications Sage 100 Express/SQL Server, l'ouverture d'une base nécessite également la sélection d'un fichier de type Sage 100 (*.mae, *.gcm, *.imo ou *.mdp). Cependant, pour ces versions, ces fichiers ne sont pas les fichiers de données comme dans le cas des versions Sage 100 Windows, mais des fichiers ini déterminant les paramètres de connexion à la base de données Express/SQL Server.

Ainsi, le nom du fichier détermine le nom de la base de données Express/SQL Server devant être adressée. Par exemple, le fichier BIJOU.mae, renvoie vers une base Express/SQL Server nommée BIJOU. Les paramètres contenus dans ces fichiers ini sont détaillés ci-après :

Paramètre	Description
[CBASE]	Paramètre réservé Sage.
ServeurSQL	[Serveur]\[Instance nommée] hébergeant la base de données.
Createur	Code créateur de l'application. Ce paramètre dépend de l'extension du fichier Sage 100.
Type	Type de base de données. Ce paramètre dépend de l'extension du fichier Sage 100.

Ci-dessous la liste des valeurs possibles pour les paramètres *Createur* et *Type*, en fonction de l'extension du fichier Sage 100 :

Extension de fichier	Application	Type	Créateur
MAE ¹	Comptabilité	CPTA	MA30
GCM	Gestion commerciale Saisie de caisse décentralisée	CIAL	COLU
IMO	Immobilisations	IMMO	MIMO
MDP	Moyens de paiement Trésorerie	TRES	MOPA

¹ : Le fichier comptable (*.mae) est utilisé par toutes les autres applications.

Estimation de la taille des fichiers de données Sage

Ci-dessous les informations permettant d'estimer rapidement la taille des fichiers de données.

Type de base	Calcul de la taille
Base comptable	[Nombre de lignes comptables] * 1.3 Ko
Base Immobilisations	[Nombre d'immobilisations] * 1.8 Ko + [Nombre d'immobilisations] * [Nombre d'années] * 0.3 Ko
Base commerciale	Dépend du suivi de stock des articles sur les lignes de documents : CMUP : [Nombre de lignes de documents] * 1.5 Ko Lot, Série, LIFO ou LIFO : [Nombre de lignes de documents] * 1.7 Ko

Tailles maximales conseillées

La taille maximale d'une base de données gérée par les applications dépend de l'édition de la base :

Edition	Taille maximale
CBase	2 Go (limite théorique)
Express	4 Go (limite technique de Microsoft SQL Server Express)
SQL Server	Aucune limite technique

Dans la pratique, la limite d'utilisation des applications Sage 100 doit s'apprécier au cas par cas en fonction des volumes gérés, du nombre de postes actifs et des attentes du client. En effet, le type de paramétrage combiné à l'implémentation de certaines fonctions particulièrement complexes, peut avoir une incidence non négligeable sur les performances de l'applicatif.

Ainsi, il est préconisé de ne pas dépasser les tailles de bases de données suivantes :

Type de base	Taille maximale
Base comptable	1.2 Go (soit 1 000 000 d'écritures)
Base commerciale	1.5 Go (soit 1 000 000 de lignes de documents)

Répertoires d'installation

Les répertoires d'installation des fichiers diffèrent suivant l'environnement sur lequel les applications sont installées. Ci-dessous l'emplacement des principaux composants installés par les applications.

Type de fichier	Environnement	
	Windows XP/2003	Windows Vista et supérieur
Exécutables	Program Files\Sage\[Application] ¹	Program Files\Sage\[Application] ¹
Fichiers communs (Maintenance, mise en page...)	Program Files\Fichiers communs\Sage ¹	Program Files\Common Files\Sage ¹
Répertoires de communications	Documents and Settings\All Users\Application Data\Sage\Communication	ProgramData\Sage\Communication
Fichiers d'exemple, modèles de mise en page	Documents and Settings\All Users\Documents\Sage\[Application]	Users\Public\Documents\Sage

¹ : Sur environnement 64 bits, le répertoire d'installation par défaut est **Program Files (x86)**

Installation et mise à jour

Les composants à installer sont fonction du type d'architecture à mettre en place (mono-poste ou client/serveur), ainsi que de l'édition de l'offre Sage à déployer.

Compte Windows requis pour l'installation

L'installation des applications ou de tout autre composant Sage, doit impérativement être réalisée depuis un compte appartenant au groupe des administrateurs du poste. Vous disposez pour cela de deux méthodes :

- Ouvrir la session Windows avec un compte Windows appartenant au groupe Administrateurs.
- Sur environnement Windows Vista et supérieur, exécuter le programme en sélectionnant la fonction *Exécuter en tant que Administrateur* disponible dans le menu contextuel après sélection du fichier exécutable (Setup.exe par exemple).



Sur environnement Windows Vista et supérieur, le contrôle des comptes utilisateurs (UAC), doit être désactivé / positionné au niveau le plus bas.

De plus, afin de limiter les éventuels conflits avec les outils de protection en cours d'exécution sur le poste (antivirus par exemple), il est nécessaire de désactiver temporairement ces outils pendant toute la durée de l'installation des applications.

Espace disque nécessaire

Avant d'installer les applications, il faut s'assurer de disposer de l'espace disque nécessaire :

Type de poste	Espace disque requis
Poste Client	≈ 60 Mo par application (CBase, Express et SQL Server) ≈ 500 Mo pour Sage 100 Entreprise et Suite comptable et financière ≈ 300 Mo pour Sage 100 Edition pilotée
Poste serveur	≈ 100 Mo pour Sage Serveur ≈ 1 Go pour Sage 100 Express Partie Serveur ≈ 150 Mo pour Sage 100 pour SQL Server Partie Serveur ¹

¹ : Ajouter environ 850 Mo pour l'installation d'une instance Microsoft SQL Server.

Mises à jour des applications

Lors de la mise à jour des applications, que ce soit en mise à jour vers une version majeure ou en migration d'une offre Cbase vers Express/SQL Server, il convient de respecter les préconisations suivantes :

- Sauvegarde des fichiers de données et des fichiers de l'application (modèle de mise en page, formats d'export/import...). Se référer au manuel d'installation de l'application pour connaître la liste des fichiers à sauvegarder.
- Installer les nouvelles applications en désinstallant les précédentes versions.

Sauvegarde des fichiers

La liste des fichiers à sauvegarder est décrite dans le manuel d'installation et/ou manuel de référence de l'application à mettre à jour. Les principaux fichiers à sauvegarder sont :

- Fichiers de données : *.mae, *.gcm, *.imo et *.mdp,
- Modèles de mise en page : *.bma
- Pour les versions Express et SQL Server : Sauvegardes des bases de données SQL (*.mdf et *.ldf) à partir de l'outil d'administration Microsoft SQL Server Management Studio.

Archivage et purge des données avant conversion

Le temps nécessaire pour réaliser la conversion des données dépend principalement du volume de données à convertir. Ainsi, si la base contient un historique important, il est possible de réduire la taille de la base avant la conversion en procédant à un archivage ou une purge des données.



L'opération d'archivage ou de purge de données doit être réalisée depuis les anciennes versions des applications et des outils. Se référer aux manuels des applications Sage 100 pour plus de détails sur les procédures d'archivage et de purge des données.

Conversion des données

La mise à jour en nouvelle version nécessite de convertir les fichiers de gestion dans la nouvelle version de l'application installée. Il est impératif de réaliser cette opération sur l'ensemble des fichiers utilisés avant de pouvoir mettre les nouvelles versions en exploitation.



Lors de la création de bases de données depuis les applications Sage 100 pour SQL Server/Express, les bases créées héritent des propriétés définies sur la base de données système **Model** de Microsoft SQL Server. Afin de limiter la taille des bases de données issues d'une conversion ou recopie de données, il est recommandé de positionner le mode de récupération des bases sur le mode **simple** (transactions SQL non journalisées).

Se référer aux manuels de référence de Sage 100 pour SQL Server / Sage 100 Express, pour plus de détails sur la procédure de définition de ce paramètre.

Outils à utiliser pour la conversion des fichiers de gestion

La conversion des bases de données s'effectue depuis le programme *Maintenance* installé par les applications. Ce programme permet de convertir les fichiers de versions antérieures en dernière version (version 10 minimum supportée), mais également de convertir des bases de données propriétaires en base de données SQL Server ou Express.



La procédure de conversion des bases de données propriétaires en bases SQL Server/Express, est détaillée dans les manuels de référence Sage 100 pour SQL Server et Sage 100 Express.

La conversion de bases de données SQL Server ou Express en bases de données propriétaire n'est pas possible.

Après la conversion des bases de données, il est également nécessaire de convertir les fichiers de mise en page ainsi que les formats de sélection, d'export, de recherche et d'impression.

Ci-dessous, la liste des outils à utiliser pour la conversion des fichiers de gestion au format des nouvelles versions du programme.

Conversion des fichiers des applications Sage 100

Type de fichier	Outils à utiliser	Commentaire
Fichier comptable	Maintenance	
Fichier commercial	Maintenance	
Fichier immobilisations	Maintenance	
Fichier de trésorerie	Maintenance	Regroupement possible dans la base Moyens de Paiement depuis les versions 16. Voir le manuel de la Gamme 100 pour plus de détails.
Fichier Moyens de paiement	Maintenance	Regroupement possible dans la base de trésorerie depuis les versions 16. Voir le manuel de la Gamme 100 pour plus de détails.
Fichier de mise en page	Outil de mise en page	Conversion réalisée à l'enregistrement du fichier depuis la nouvelle version de mise en page.
Format de sélection, d'export, de recherche et d'impression	Applications Sage 100	Conversion réalisée, à l'ouverture du fichier format après confirmation de la demande de conversion.

Veillez-vous référer au manuel de référence des applications pour plus de détails sur la conversion des données.



La conversion des données par le programme *Maintenance*, nécessite que sur le poste à partir duquel la conversion est exécutée, les fichiers de description de l'ensemble des données des bases à convertir soient présents. Ces fichiers de description sont installés en même temps que les applications Sage 100, sous le répertoire :

\Program Files\Common Files\Sage\Bases sur un poste équipé d'un système d'exploitation 32 bits.

\Program Files (x86)\Common Files\Sage\Bases sur un poste équipé d'un système d'exploitation 64 bits.

Optimisation du temps de conversion

Afin d'optimiser les temps de conversion des bases de données, il est préconisé d'installer et d'exécuter l'outil de conversion depuis le poste sur lequel les bases de données sont présentes. En effet, la conversion réalisée en local permet d'éviter tous les accès réseaux, et ainsi de réduire les temps de traitement. Cette préconisation est valable quel que soit le type de base de données (SQL Server, Express et Cbase).

Dans le cas des versions propriétaires, il est de plus préconisé d'arrêter le Serveur Sage (composant permettant l'accès en multi-utilisateurs sur les bases). En effet, la conversion nécessitant un accès exclusif aux bases de données, l'exécution de ce composant n'est pas nécessaire.

Opérations à réaliser après la conversion des données.

Pour les versions SQL Server et Express, après la conversion des données, il est conseillé de procéder aux opérations suivantes :

- Lancer une réorganisation de la base de données par le programme *Maintenance*,
- Réduire la taille de la base, soit en la recopiant par le programme *Maintenance* soit en purgeant le journal de transactions puis réduisant la taille de la base par l'outil *Microsoft SQL Server Management Studio*.

Recopie de bases de données

La fonction de recopie de bases de données disponible dans le programme *Maintenance*, permet de recopier l'ensemble des données d'une base ou uniquement les données Sage 100 dans une autre afin de reconstituer les données système d'origine.

Le traitement de recopie de bases de format SQL Server et Express, s'appuie sur des composants SQL Server 2008 (SMO : SQL Server Management Objects) qui sont installés lors de l'installation de Microsoft SQL Server Management Studio 2008 (application installée lors de la sélection du composant « Outil de gestion – Base » dans le programme d'installation de Microsoft SQL Server 2008).



Pour les versions SQL Server et Express, la recopie de données requiert impérativement que les composants SMO de Microsoft SQL Server 2008 soient installés sur le poste exécutant la recopie. En l'absence de ces composants, la recopie des données n'arrivera pas à son terme.

Fonctionnement en réseau

Sage 100 Windows

Pour l'exploitation des applications Sage 100 Windows en accès client/serveur, accès permettant d'autoriser les connexions simultanées sur les fichiers de données Sage 100, il convient :

- D'installer Sage Serveur sur le poste serveur hébergeant les fichiers de données,
- D'installer la partie cliente de Sage serveur ainsi que les applications Sage 100 sur les postes clients.

Les protocoles de connexions supportés et proposés à l'installation de Sage Serveur partie client sont les suivants :

- Netbeui (Accès avec Sage Serveur Windows),
- TCP/IP (Accès avec Sage Serveur Windows TCP/IP)

Le protocole TCP/IP offre de meilleures performances que le protocole Netbeui, ainsi, il est préconisé d'installer et utiliser ce protocole.



Pour les communications client/serveur, Sage serveur utilise le port TCP 4867. Il convient donc de s'assurer qu'aucun outil de protection n'est paramétré pour bloquer ce port. A noter toutefois, que lors de l'installation de Sage serveur, le programme d'installation propose de créer automatiquement une exception sur ce port dans les paramètres du pare-feu Windows.

Sur une architecture réseau pour laquelle les postes n'utilisent que le Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6), seul le protocole NetBeui (Accès avec Sage Serveur Windows) permet l'accès aux bases en mode client/serveur.

Pour que les postes clients puissent accéder et travailler sur des fichiers publiés en accès client/serveur, il convient de respecter les préconisations suivantes :

- Les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs Windows devant travailler en client/serveur sur les fichiers, doivent être référencés sur le poste serveur de fichier (doivent appartenir à un des groupes d'utilisateurs Windows du poste serveur).
- Selon le mode d'accès client/serveur (Netbeui ou TCP/IP) installé sur les postes clients, les droits d'accès aux fichiers du répertoire partagé sur le serveur devront être les suivants :
 - **En accès client/serveur TCP/IP** : le compte **SYSTEM** doit disposer du droit **contrôle total** sur le répertoire partagé du serveur contenant les fichiers de données Sage.
 - **En accès client/serveur Netbeui** : les comptes utilisateurs Windows des postes clients doivent avoir le droit de **lecture/écriture** sur le répertoire partagé du serveur contenant les fichiers de données Sage.
- Paramétrer les fichiers de gestion pour qu'ils acceptent les multiples connexions (depuis les applications Sage 100, sous le menu *Fichier\Configuration système et partage*, affectation de l'option « **Multi-utilisateurs** » sur chaque fichier).



Le pilotage d'une base Sage 100 Windows nécessite de renseigner un même code utilisateur et même mot de passe existant dans tous les fichiers de gestion liés.

De plus, lors de l'installation de la partie serveur de Sage Edition pilotée, s'il existe sur le poste une instance par défaut Microsoft SQL Server 2005/2008 (instance MSSQLSERVER), les cubes d'analyses seront créés directement dans cette instance. Dans ce cas de figure, il sera nécessaire d'installer les outils de gestion clients Microsoft SQL Server 2005/2008 pour que le rafraichissement des cubes puisse être réalisé. Dans le cas où il n'existe aucune instance par défaut, la partie serveur de Sage Edition pilotée installe alors le moteur MSDE de Microsoft SQL Server 2000.

Sage Edition pilotée Windows s'appuie sur une authentification SQL pour accéder aux données des cubes d'analyses. Ainsi, avant toute installation de la partie serveur sur une instance existante, il sera préalablement nécessaire d'autoriser une authentification mixte sur l'instance. De plus, la connexion SQL **SDDP** ne doit en aucun cas être modifiée ou supprimée, sous peine de ne plus pouvoir rafraichir les états pilotés.

Sage 100 Express / SQL Server

L'utilisation des applications Sage 100 Express / SQL Server en accès client / serveur, ne requiert l'installation d'aucun composant spécifique, autres que ceux nécessaires pour l'installation de la solution, à savoir :

Type de poste	Composants à installer
Serveur	Sage 100 Express : Installation de Sage 100 Express partie Serveur Sage 100 pour SQL Server : <ul style="list-style-type: none"> • Installation d'une instance Microsoft SQL Server 2008 • Installation de Sage 100 pour SQL Server partie Serveur
Clients	Installation de Sage 100 Express / SQL Server partie client Installation des applications Sage 100

Pour autoriser les accès multiples à une base de données, il convient, comme pour les versions CBase, de sélectionner l'option « **Multi-utilisateurs** » disponible dans les applications Sage 100, sous le menu *Ficher\Configuration système et partage*.



Pour accéder aux bases de données Sage 100 Express/SQL Server, les comptes utilisateurs Windows ou groupe Windows des postes clients doivent être créés en tant que connexion sur l'instance SQL Server. Pour une utilisation courante des applications, les utilisateurs doivent au minimum être membres du rôle de base de données **public** sur les différentes bases de données exploitées depuis les applications Sage 100. Pour les traitements d'administration de bases de données (Maintenance, nouvelle base, recopie, archivage...), les utilisateurs doivent être membres du rôle serveur **sysadmin** sur l'instance SQL Server.

L'accès aux bases de données depuis les éditions pilotées s'effectue avec une authentification Windows. Les comptes utilisateurs doivent être membres des rôles de base de données **public**, **DB_Datareader** et **DB_Datawriter**. Pour l'administration de bases de données depuis la console d'administration Edition pilotée, les utilisateurs doivent être membres du rôle serveur **sysadmin** sur l'instance SQL Server.

Se référer aux manuels de référence de Sage 100 Express/SQL Server pour connaître la procédure de création et d'attribution de droits aux utilisateurs.

Fonctions d'impression

Impression dans un fichier

Toutes les impressions disposant de l'accès à la fonction plus de critères autorisent l'enregistrement de l'impression dans un fichier aux formats Texte, Sylk, HTML ou Classeur Microsoft Excel.

Imprimante PDF Sage

Une imprimante PDF est automatiquement créée lors de l'installation des applications Sage 30/100. Cette imprimante permet, lorsque l'option « Impression dans un fichier PDF » est cochée dans les paramètres d'impression, de générer un fichier pdf contenant l'aperçu de l'état.



L'imprimante PDF Sage est compatible avec les environnements Windows XP et supérieurs. Pour plus de détails sur la compatibilité de l'imprimante PDF Sage, se référer à la fiche technique KB51959.

Gestion des drivers Fax

Cette fonction permet d'envoyer des télécopies avec une numérotation automatique ou manuelle des télécopies en destination des tiers enregistrés dans les fichiers de gestion de Sage 100.

- **Numérotation manuelle** : La numérotation manuelle peut être effectuée en utilisant un pilote de télécopie Windows.
- **Numérotation automatique** : L'automatisation de la numérotation des télécopies est possible via les logiciels de télécopie de Windows tel que le Service de télécopie.

Compatibilité avec Microsoft Office

Microsoft Word

Les applications Sage 30/100 permettent d'établir un lien avec Microsoft Word :

- Impression d'un courrier Microsoft Word à partir d'une fiche tiers sélectionnée.
- Publipostage Microsoft Word.

Les fonctions disponibles pour Microsoft Word sont compatibles avec les versions suivantes :

- Word 2003
- Word 2007
- Word 2010



Les versions 32 et 64 bits de Microsoft Word 2010 sont supportées par les applications Sage 100.

Microsoft Excel

Les applications Sage 30/100 permettent d'imprimer et exporter des classeurs Microsoft Excel. Les fonctions disponibles pour Microsoft Excel sont compatibles avec les versions suivantes :

- Excel 2003
- Excel 2007
- Excel 2010



La version 64 bits de Microsoft Excel 2010, ne permet actuellement pas la sélection du complément Excel *CPTAAxExcelAddin*.

Microsoft Outlook

Les fonctionnalités disponibles pour Microsoft Outlook (envoi de mail) sont compatibles avec les versions suivantes :

- Outlook 2003
- Outlook 2007
- Outlook 2010 (32 bits uniquement)



Sur environnement Windows 7, le service pack 1 est nécessaire pour l'appel aux fonctions de messagerie de Microsoft Outlook.

Synthèse de compatibilité avec Microsoft Office

Fonction	Office 2003	Office 2007	Office 2010 32 bits	Office 2010 64 bits
Impression d'un courrier Word	Fonctionne	Fonctionne	Fonctionne	Fonctionne
Suivi du budget Comptabilité	Fonctionne	Fonctionne	Fonctionne	Ne fonctionne pas (ne permet pas la sélection du complément Excel <i>CPTAAxExcelAddin</i>)
Envoi d'un message avec adresse email renseignée ¹	Fonctionne	Fonctionne	Fonctionne	Ne fonctionne pas
Envoi d'un message sans adresse email ¹	Fonctionne (ouvre une fenêtre Nouveau message vierge)			

¹ : Concerne également l'envoi d'un document par email.

Accès distants

Les applications Sage 100 peuvent être déployées selon des architectures centralisées. Celles-ci sont validées sur les solutions *Microsoft Terminal Server* (Accès par le bureau à distance ou Remote desktop) et *Citrix*. Il convient cependant de respecter les préconisations suivantes.

Postes clients

L'utilisation des applications Sage 100 en accès distant ne nécessite aucune installation d'applications ou de composants Sage sur les postes clients. Ainsi, les configurations minimales à respecter pour les postes clients sont, suivant la solution de publication d'applications mise en place, celles préconisées par *Microsoft* ou *Citrix*.

Poste serveur

Les applications devant être utilisées en accès distant devront toutes être installées sur le poste serveur. Ainsi, les applications seront exécutées autant de fois que de sessions clientes *TSE* ou *Citrix* les exécuteront.

Dans cette configuration, tous les traitements sont intégralement pris en charge par le poste serveur. Les postes clients n'ont en charge que l'affichage de l'interface des applications. De ce fait, il faudra adapter la configuration du poste serveur en fonction, du nombre de sessions clientes susceptibles de se connecter simultanément, et du nombre et type d'applications que chacune des sessions clientes est susceptible d'exécuter.



Pour l'exploitation de Sage Edition pilotée, il est nécessaire d'ajouter les utilisateurs dans le groupe **Utilisateur du bureau à distance**. De plus, sur les propriétés du répertoire d'installation de Sage Edition pilotée, il convient d'accorder le **contrôle total** aux groupes **Utilisateur Terminal Server** et **Utilisateur Bureau à distance**.

Pour l'exploitation de Sage Direct depuis un serveur TSE, se référer à la fiche KB51917.

L'utilisation de Sage Edition pilotée Excel sur TSE ou en mode Multi-utilisateurs par poste, nécessite d'installer l'addin Sage pour chaque utilisateur. Pour ce faire :

- Démarrer une session Windows sur le compte utilisateur,
- Se placer dans le répertoire **EPXL** du DVD-Rom d'installation,
- Exécuter le fichier **EPXLAddinExcel.msi** et suivre les étapes d'installation.

Environnements virtuels

Les applications Sage 100 peuvent être utilisées sur des environnements virtuels hébergés par des serveurs *VMware* ou *Hyper V*.



La configuration des environnements virtuels doit respecter les mêmes préconisations que des environnements physiques.

De plus, pour les serveurs hôtes hébergeant plusieurs environnements virtuels, il conviendra d'adapter la configuration de ce serveur afin que les systèmes virtuels ne soient pas pénalisés par les composants qu'ils ont en commun (carte réseau par exemple).



Se référer à la documentation *VMware* et *Hyper V* pour plus de détails sur la configuration de serveurs hébergeant des environnements virtuels.

Développements spécifiques

L'offre Sage 100 propose deux outils permettant de réaliser des développements spécifiques (lecture et écriture) sur les bases de données Sage 100 :

- Sage Driver ODBC
- Sage 100 Objets métiers

Ci-dessous les particularités de paramétrage de ces outils sur environnement 64 bits.

Paramétrage des sources de données ODBC

L'icône **Source de données ODBC** disponible dans le panneau de configuration (Démarrer \ Panneau de configuration \ Outils d'administration \ Sources de données ODBC) permet d'accéder aux sources de données 64 bits.

Le Driver ODBC Sage est une application 32 bits. Ainsi, il n'est pas possible de gérer les sources de données du Driver ODBC Sage à partir cette icône (erreur : Les routines d'installation du pilote ODBC Sage n'ont pu être chargées en raison de l'erreur système code 193).

Pour créer, modifier ou supprimer des sources de données du Driver ODBC Sage, il est nécessaire d'utiliser l'administrateur de sources de données ODBC 32 bits. Si celui-ci n'est pas disponible dans le Panneau de configuration \ Afficher les éléments du Panneau de configuration 32 bits, il conviendra alors de le lancer manuellement en exécutant le fichier **odbcad32.exe** placé dans le répertoire **Windows\sysWOW64**.

Développements Objets métiers

L'ActiveX Sage 100 Objets Métiers est une librairie 32 bits. Ainsi, pour qu'un développement s'appuyant sur Sage 100 Objets Métiers puisse également fonctionner sur environnement 64 bits, il faut impérativement que ce développement soit compilé en plaçant le mode de compilation sur 32 bits (x86).